

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Palacios & Asociados Agentes de Aduana S.A. y Transportes San Gabriel S.A.C., empresas líderes en el servicio de agenciamiento de aduana y transporte de carga terrestre, respectivamente; brindan sus servicios de forma oportuna y confiable a través del uso de tecnología adecuada, personal calificado y motivado, enfocados en cumplir con los **requisitos del Cliente, Sistemas de Gestión y legales aplicables**.

Nos comprometemos a:

- **Superar** las expectativas de nuestros Clientes, atendiendo de manera eficiente y personalizada.
- **Proteger** la seguridad y la salud de nuestros Colaboradores y Asociados, mediante la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo, mitigando los riesgos en nuestras actividades, manteniendo al personal permanentemente capacitado y asegurando su participación y consulta en los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es compatible y coherente con todos los Sistemas de Gestión y programas implementados en la organización.
- **Promover** la seguridad en el uso de tecnologías de la información a través del cumplimiento de nuestras Políticas de Seguridad de Sistemas.
- **Prevenir** las actividades ilícitas como el contrabando, narcotráfico, terrorismo, robo, lavado de activos u otros delitos, identificando los riesgos, minimizando su impacto y manteniendo la integridad de los procesos.
- **Prohibir** todo tipo de soborno o transferencia de bienes de valor y cualquier otro acto de corrupción por parte de nuestros Colaboradores a otro funcionario de empresa privada o pública, con el fin de obtener beneficio alguno, que busque cualquier ventaja indebida o influya en el comportamiento del destinatario.
- **Actuar** de manera ética y responsable en todas nuestras actividades y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que operamos, mediante la realización de acciones alineadas con nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial.
- **Respetar** la integridad del cuidado del medio ambiente a través del uso eficiente y responsable de los recursos naturales, previniendo la contaminación que pudieran ser generados por nuestras actividades.

Todo ello a través de capacitación permanente de nuestro personal y mejorando continuamente nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Callao, 09 de noviembre de 2023

Versión 5

ALONZO BUSTAMANTE H.
Director Gerente

RICARDO PALACIOS VALLE
Director Gerente

