

TIEMPOS DE ATENCIÓN

Jurisdicción	Medición	Descripción			Tiempo	
Tumbes, Paíta, Salaverry, Aerea y Postal, Marítima, Pisco, Mollendo e Ilo, Puerto Maldonado Tacna	Tiempo de Proceso de Importación - URGENTE	Mide el tiempo del proceso desde la llegada de la mercancía (aéreo), descarga de la nave (marítimo) o llegada del medio de transporte a frontera (terrestre); hasta la obtención del levante.	Canal Verde	2	días hábiles	
			Canal Naranja (*)	3	días hábiles	
			Canal Rojo (*)	4	días hábiles	
	Tiempo de Proceso de Importación - ANTICIPADO	Mide el tiempo del proceso desde la llegada de la mercancía (aéreo), descarga de la nave (marítimo) o llegada del medio de transporte a frontera (terrestre); hasta la obtención del levante.	Canal Verde	2	días hábiles	
			Canal Naranja (*)	3	días hábiles	
			Canal Rojo (*)	4	días hábiles	
	Tiempo de Proceso de Importación - DIFERIDO	Mide el tiempo del proceso desde la obtención del volante y/o documentos completos por parte del cliente; hasta la obtención del levante.	Canal Verde	3	días hábiles	
			Canal Naranja (*)	4	días hábiles	
			Canal Rojo (*)	5	días hábiles	
Tiempo de Proceso de Exportación	Mide el tiempo desde la recepción de las instrucción de embarque y los documentos sustentatorios hasta la numeración de la DAM.	5		días hábiles		
	Mide el tiempo desde la obtención de los documentos completos o fecha de embarque hasta la fecha de regularización de la DAM (**)	15		días hábiles		
(*)En caso de canal naranja o rojo, el tiempo puede verse modificado de acuerdo a los requerimientos que la SUNAT pueda tener.						
(**) El tiempo puede variar en caso existan rectificaciones que realizar en la DAM provisional.						