

	POLÍTICA DE COOKIES SIG-PO-15-V1	Versión: 01
		Creación: 21/10/2026
		Última aprobación: 21/10/2026
		Página: 1 de 4

1. ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

Elaborado por: Tula Gallegos Espinoza Jefe de Calidad y Seguridad Edward Uzcátegui Analista de Procesos	Revisado por: Tula Gallegos Espinoza Jefe de Calidad y Seguridad Luis Andonayre Gerente de Sistemas	Aprobado por: Tula Gallegos Espinoza Jefe de Calidad y Seguridad Luis Andonayre Gerente de Sistemas
--	--	--

2. OBJETIVO

La presente Política de Cookies tiene por finalidad informar a los usuarios del sitio web de **PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A. y TRANSPORTES SAN GABRIEL S.A.C.**, denominadas conjuntamente como **PASOC**, acerca del uso de cookies y tecnologías similares implementadas en el sitio web <https://www.pasoc.pe>, especificando su naturaleza, finalidad, período de conservación y las opciones disponibles para su aceptación, configuración o rechazo.

Asimismo, esta política establece los lineamientos para el uso transparente y adecuado de las cookies, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, comercio electrónico y servicios digitales, así como el respeto de los derechos de los usuarios relacionados con su privacidad y la gestión de sus preferencias de navegación.

3. ALCANCE

La presente Política de Cookies es aplicable a **PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A. y TRANSPORTES SAN GABRIEL S.A.C.**, denominadas conjuntamente para efectos de este documento como “**PASOC**”, respecto al sitio web <https://www.pasoc.pe>.

4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- **Datos personales:** Información que identifica o hace identificable a una persona natural, de manera directa o indirecta.
- **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponden los datos personales objeto de tratamiento.
- **Banco de datos personales:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, que permite su almacenamiento, acceso, procesamiento o recuperación.
- **Cookie:** Archivo de texto que se almacena en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web y que permite recordar información sobre su navegación.
- **Consentimiento:** Manifestación de voluntad libre, previa, expresa, inequívoca e informada mediante la cual el usuario acepta el uso de cookies no necesarias.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Reglamento de la Ley N.° 29733, aprobado por Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS

6. RESPONSABILIDADES

- **Responsable de Protección de datos personales:** velar por el cumplimiento de la presente Política y coordinar la atención de consultas y solicitudes relacionadas con la protección de datos personales.
- **Gerente de Sistemas** es responsable de realizar las actividades mencionadas en el presente documento.

7. DESARROLLO

En el sitio web se utilizan cookies y tecnologías similares para garantizar su correcto funcionamiento, mejorar la experiencia de navegación de los usuarios y analizar el uso del sitio.

Esta Política explica qué son las cookies, qué tipos se utilizan en el sitio web, cuál es su finalidad y cómo los usuarios pueden aceptar, rechazar o configurar aquellas que no sean estrictamente necesarias. Asimismo, complementa la **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (SIG-PO-14)**, disponible en <https://www.pasoc.pe/politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-personales/>.

	POLÍTICA DE COOKIES SIG-PO-15-V1	Versión: 01
		Creación: 21/10/2026
		Última aprobación: 21/10/2026
		Página: 2 de 4

8. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador o dispositivo del usuario cuando lo visita. Permite recordar determinadas acciones o preferencias, como el idioma seleccionado, la configuración de navegación o el estado de una sesión durante un período de tiempo determinado.

Las cookies pueden ser propias, cuando son gestionadas por el sitio web que visita el usuario, o de terceros, cuando son gestionadas por otros proveedores de servicios.

9. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

En el sitio web de **PASOC**, utilizamos diferentes clases de cookies según su finalidad:

A. Cookies Necesarias o Técnicas

Son imprescindibles para el funcionamiento y la seguridad del sitio web y permiten la navegación y el uso de sus funcionalidades esenciales, como mantener una sesión activa, acceder a zonas restringidas o gestionar de forma segura los formularios de contacto.

- **Ejemplo de uso:** Mantener activa la sesión del usuario o gestionar el funcionamiento de las plataformas disponibles en el sitio web.
- **Consentimiento:** No requieren consentimiento previo cuando son estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por el usuario.

B. Cookies de Rendimiento y Analíticas

Permiten medir y analizar el uso que los visitantes hacen del sitio web, como el número de visitas, las páginas consultadas y el tiempo de navegación. Esta información se utiliza para evaluar el funcionamiento del sitio y mejorar sus contenidos y servicios.

- **Ejemplo de uso:** Google Analytics, para medir visitas y analizar el uso del sitio web.
- **Consentimiento:** Cuando no sean estrictamente necesarias, estas cookies se activarán únicamente después de que el usuario haya otorgado su consentimiento mediante el banner de cookies.

C. Cookies de Funcionalidad

Permiten recordar determinadas preferencias del usuario, como el idioma o la región seleccionada, para ofrecer una experiencia de navegación adaptada a sus preferencias.

- **Consentimiento:** Cuando no sean estrictamente necesarias para prestar un servicio solicitado por el usuario, se utilizarán únicamente después de obtener el consentimiento correspondiente.

10. DETALLE DE COOKIES EMPLEADAS EN PASOC.PE

A continuación, se detallan las cookies utilizadas en el sitio web <https://www.pasoc.pe>, indicando su nombre, proveedor, categoría, finalidad y duración:

Nombre de la Cookie	Proveedor	Tipo	Finalidad	Duración
PHPSESSID / session_id	PASOC (Propia)	Necesaria	Mantener la sesión del usuario activa durante la navegación.	Sesión
cookie_consent	PASOC (Propia)	Necesaria	Almacenar las preferencias de consentimiento de cookies del usuario.	1 año

	POLÍTICA DE COOKIES SIG-PO-15-V1	Versión: 01
		Creación: 21/10/2026
		Última aprobación: 21/10/2026
		Página: 3 de 4

Nombre de la Cookie	Proveedor	Tipo	Finalidad	Duración
_ga	Google Analytics	Analítica	Utilizada para distinguir a los usuarios únicos en la web.	2 años
_gid	Google Analytics	Analítica	Utilizada para agrupar y analizar el comportamiento de la sesión.	24 horas
_gat	Google Analytics	Analítica	Utilizada para limitar la tasa de solicitudes al servidor.	1 minuto

11. ¿CÓMO ADMINISTRAR O DESACTIVAR LAS COOKIES?

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies no estrictamente necesarias mediante el banner de cookies disponible en el sitio web. Asimismo, podrá eliminar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador.

La desactivación de las cookies estrictamente necesarias puede afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web.

El usuario podrá consultar las opciones disponibles para gestionar sus preferencias a través de los mecanismos habilitados en el sitio web y de las herramientas de configuración de su navegador.

A continuación, se incluyen enlaces con instrucciones para configurar las cookies en los principales navegadores:

- **Google Chrome:** [Configuración de cookies en Chrome](#)
- **Mozilla Firefox:** [Gestión de cookies en Firefox](#)
- **Microsoft Edge:** [Configuración de privacidad y cookies en Edge](#)
- **Safari (Mac / iOS):** [Gestión de cookies en Safari](#)

12. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE COOKIES

PASOC podrá modificar o actualizar la presente Política de Cookies cuando resulte necesario para adaptarla a cambios normativos, modificaciones en las cookies utilizadas, cambios en la configuración del sitio web o incorporación de nuevos servicios tecnológicos.

La versión vigente estará disponible en el sitio web. Se recomienda al usuario consultar periódicamente esta Política para mantenerse informado sobre el uso de cookies y las opciones disponibles para gestionar sus preferencias.

13. CONTACTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Si tiene consultas sobre esta Política de Cookies o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con el Responsable de Protección de Datos Personales a través de los siguientes canales:

- **Razón Social:** PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANA S.A. y TRANSPORTES SAN GABRIEL S.A.C.
- **Responsable de Protección de Datos Personales:** Tula Gallegos Espinoza
- **Correo Electrónico:** protecciondedatos@pasoc.pe
- **Teléfono:** +51 994 046 420

	POLÍTICA DE COOKIES SIG-PO-15-V1	Versión: 01
		Creación: 21/10/2026
		Última aprobación: 21/10/2026
		Página: 4 de 4

Para obtener información adicional sobre el tratamiento de datos personales y el ejercicio de los derechos de sus titulares, puede consultar nuestra **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (SIG-PO-14)**, disponible en: <https://www.pasoc.pe/politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-personales/>

14. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Nro. Actividad	Versión	Descripción
21/10/2026	Todo el documento	1	Versión inicial del documento.